

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание психологических услуг

г. _____ «__» _____ 202__ г.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Курамшина Алиса Хакимовна, ОГРНИП 312028004100120, зарегистрированный по адресу: Республика Башкортостан, город Уфа, осуществляющий деятельность по ОКВЭД 86.90 / 96.09, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ИНН 027704910629.

1.2. Клиент — физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее условия настоящей оферты.

1.3. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий оферты путём совершения действий, указанных в п. 3.

1.4. Услуги — индивидуальные/групповые психологические консультации, методические материалы (чек-листы, гайды, записи сессий) в онлайн- и/или офлайн-формате.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель публично предлагает Клиенту услуги психологического консультирования на условиях, изложенных в настоящем документе.

2.2. Услуги не являются:

- медицинской помощью (ст. 69, 101 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья»);
- образовательной деятельностью с выдачей документов об образовании (ст. 12 ФЗ № 273-ФЗ);
- клинической психотерапией, требующей лицензии.

2.3. Цель услуг — эмоциональная поддержка, развитие самопонимания, работа с личностными запросами. Постановка диагнозов, лечение психических расстройств, выдача медицинских заключений исключены.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом является любое из действий Клиента:

- оплата услуг через СБП или иной платёжный сервис;
- отправка сообщения «Принимаю условия оферты» в Telegram/WhatsApp;
- заполнение формы заказа с проставлением галочки «Согласен с офертой».

3.2. Моментом заключения договора считается момент совершения акцепта (ст. 438 ГК РФ).

3.3. Совершая акцепт, Клиент подтверждает:

- достижение возраста 18 лет;
- ознакомление со всеми условиями оферты;
- понимание неклинического характера услуг.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг указана в Приложении №1 (публично доступном на сайте) и может обновляться Исполнителем с уведомлением за 3 дня.

4.2. Форматы оплаты:

- перевод по СБП на номер телефона Исполнителя;
- наличные при офлайн-встрече.

4.3. Оплата производится полностью до начала оказания услуг (аванс в соответствии со ст. 487 ГК РФ).

4.4. При отказе Клиента от услуг до начала их оказания — возврат 100% средств в течение 3 рабочих дней.

При отказе после начала — возврат пропорционально не оказанному объёму за вычетом фактически понесённых расходов (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона о ЗПП).

5. Порядок оказания услуг

5.1. Форматы услуг:

- онлайн: видеосвязь, аудиосвязь, текстовое консультирование;
- офлайн: личные встречи по адресу: г. Уфа, ул. Гоголя, 60/1, офис 212.

5.2. Дата, время и продолжительность сессий согласовываются отдельно и подтверждаются Клиентом в мессенджере.

5.3. Исполнитель вправе увеличить объём услуг (добавить материалы, сессии) без изменения стоимости.

5.4. При отмене Клиентом менее чем за 24 часа до согласованного времени удерживается 100% стоимости как компенсация упущенной выгоды (ст. 393 ГК РФ).

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Вся информация, полученная от Клиента, является конфиденциальной (ст. 139 ГК РФ) и не разглашается, кроме случаев:

- угрозы жизни/здоровью Клиента или третьих лиц (ст. 6 ФЗ № 323-ФЗ);
- требования суда, следственных органов.

6.2. Клиент даёт безотзывное согласие на обработку следующих ПДн:

- имя (реальное или указанное), дата рождения;
- контактные данные (телефон, мессенджер);
- информация, раскрытая в ходе сессий;
- запись сессий (при согласии Клиента перед записью).

6.3. Цели обработки: оказание услуг, обратная связь, ведение записей.

6.4. Срок хранения ПДн - 2 (два) года с даты окончания услуг (п. 4 ст. 22 ФЗ № 152-ФЗ).

6.5. Полная Политика обработки ПДн размещена по ссылке: _____. Её принятие входит в акцепт оферты.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после акцепта, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся:

- стихийные бедствия, пожары, наводнения;
- военные действия, террористические акты;
- решения государственных органов, запрещающие проведение встреч (карантин, ЧС);
- болезнь Исполнителя, подтверждённая медицинским документом.

7.3. Сторона, для которой создалась форс-мажорная ситуация, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств.

7.4. При форс-мажоре срок исполнения обязательств продлевается на период действия обстоятельств. Если форс-мажор длится более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая Сторона вправе расторгнуть договор без возмещения убытков.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия разрешаются путём досудебных переговоров.

8.2. Претензия направляется в письменной форме по адресу регистрации Исполнителя или в электронном виде на указанный контакт. Срок ответа - 10 (десять) рабочих дней.

8.3. При недостижении соглашения спор передаётся в суд общей юрисдикции по месту жительства Исполнителя (ст. 28, 29 ГПК РФ).

8.4. Стороны обязуются сохранять доказательства исполнения обязательств (скриншоты переписки, платёжные документы) в течение 3 (трёх) лет.

9. Заключительные положения

9.1. Оферта действует бессрочно до отзыва Исполнителем.

9.2. Договор с конкретным Клиентом действует до полного исполнения обязательств.

9.3. Клиент вправе отказаться от услуг в любой момент (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона о ЗПП).

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор при:

- нарушении Клиентом условий оферты;
- выявлении противопоказаний к продолжению работы.

9.5. Исполнитель вправе вносить изменения в оферту. Новая редакция вступает в силу с даты размещения на сайте. Продолжение использования услуг означает принятие изменений.

9.6. К отношениям применяется законодательство Российской Федерации.

9.7. Настоящая оферта соответствует:

- ст. 437, 438 ГК РФ;
- ст. 10, 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Профстандарту «Психолог» (Приказ Минтруда № 524н).

Реквизиты Исполнителя:

ФИО: Курамшина Алиса Хакимовна

Статус: ИП на НПД

ИНН: _____

Адрес регистрации: _____

Контакт: [Telegram/WhatsApp]

Ссылка на Политику ПДн: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Публичной оферте на оказание психологических услуг

г. Уфа от «___» _____ 202__ г.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты и определяет конкретные условия оказания услуг. Все термины, не определённые в настоящем Приложении, имеют значения, установленные в Основной оферте.

1. Перечень услуг и стоимость

1.1. Индивидуальные консультации

- Формат: видеосвязь или аудиосвязь, текстовый, личная встреча в г. Уфа по согласованному адресу;
- Продолжительность: 50 (пятьдесят) минут;
- Стоимость одной сессии: 6900 (Шесть тысяч девятьсот) рублей 00 копеек.

1.2. Индивидуальные консультации экстра-формата

- Формат: видеосвязь или аудиосвязь, текстовый, личная встреча в г. Уфа по согласованному адресу;
- Продолжительность: 80 (восемьдесят) минут;
- Стоимость одной сессии: 9900 (Девять тысяч девятьсот) рублей 00 копеек.

1.3. Пакет «Месяц консультаций»

- Состав: 4 (четыре) индивидуальные консультации по 50 минут;
- Дополнительно: поддержка в текстовом формате или обмен аудиосообщениями в мессенджере;
- Срок действия пакета: 30 (тридцать) календарных дней с даты первой сессии;
- Стоимость пакета: 59.900 (Пятьдесят девять тысяч девятьсот) рублей 00 копеек.

1.4. Пакет «Курс консультаций»

- Состав: 12 (двенадцать) индивидуальных консультаций по 50 минут;
- Дополнительно: поддержка в текстовом формате или обмен аудиосообщениями в мессенджере;
- Срок действия пакета: 90 (девяносто) календарных дней с даты первой сессии;
- Стоимость пакета: 149.900 (Сто сорок девять тысяч девятьсот) рублей 00 копеек.

2. Порядок согласования и проведения сессий

2.1. Дата и время каждой индивидуальной сессии согласовываются Сторонами посредством мессенджеров и социальных сетей не позднее чем за 24 часа до сессии.

2.2. Сессия считается подтверждённой с момента получения Клиентом сообщения, если не последовал чёткий ответ с просьбой перенести или отменить сессию не позднее, чем за 24 часа до её начала.

2.3. Исполнитель направляет Клиенту ссылку для подключения за 10 минут до начала онлайн-сессии.

2.4. При технических сбоях со стороны Исполнителя сессия переносится на ближайшее удобное время без дополнительной оплаты.

3. Особые условия

3.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению увеличить объём услуг в рамках выбранного пакета или программы (добавить материалы, бонусные сессии, расширить тематику) без изменения общей стоимости.

3.2. При отмене Клиентом подтверждённой сессии менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до её начала удерживается 100% стоимости данной сессии как компенсация упущенной выгоды (п. 5.4 Основной оферты).

3.3. Неиспользованные консультации или доступ к программе по истечении срока действия аннулируются без права переноса, продления или возврата денежных средств.

3.4. Методические материалы предоставляются в электронном формате (файл, ссылка) по завершении сессии или по запросу Клиента. Право использования материалов предоставляется исключительно для личных некоммерческих целей. Запрещается распространение, публичный показ, передача третьим лицам.

3.5. Для групповых программ: доступ к закрытому каналу предоставляется после полной оплаты. Удаление из канала происходит автоматически по истечении срока программы.

4. Подтверждение выбора Клиентом

Клиент подтверждает выбор следующей услуги:

- Индивидуальная консультация (п. 1.1) — 6900 руб.
- Индивидуальная консультация экстра-формата (п. 1.2) — 9900 руб.
- Пакет «Месяц консультаций» (п. 1.3) — 59.900 руб.
- Пакет «Курс консультаций» (п. 1.4) — 149.900 руб.

Сумма к оплате: __ (_____) рублей 00 копеек.

Совершая оплату, Клиент подтверждает:

- ознакомление с условиями настоящего Приложения №1 и Основной оферты;
- согласие с форматом, сроками и стоимостью выбранной услуги;
- понимание условий отмены и аннулирования неиспользованных услуг (пп. 3.2, 3.3).

5. Публичный доступ

Настоящее Приложение №1 размещено в открытом доступе: